

Fiche pratique pour les professionnels de santé

Les violences conjugales

Votre patient-e vit peut-être un enfer, mais ne s'en rend pas compte

- Tous les milieux, âges, apparences, profils sont concernés
- Proches et enfants sont impactés
- La violence psychologique ne se voit pas : osez demander !
- Aidez votre patient-e à mettre des mots sur son vécu

Plusieurs types de violences existent

Violences psychologiques :

1/10 personne concernée (H ou F en couple depuis 2 ans). Elles se pérennisent, s'aggravent et s'associent à d'autres violences si rien n'est fait suffisamment tôt...

Violences physiques ou sexuelles :

1 femme /100 en a subi durant l'année, les ¾ se produisent au sein du foyer. ¼ des victimes sont des hommes.

Violences économiques, administratives...

Empêcher d'avoir son propre compte en banque, d'accéder à des documents, aux études, à une activité professionnelle...

Elle est souvent cyclique : Tension (colères, intimidation, silences) → Crise (moment de l'agression) → Justification (rejet de faute, minimisation) → Lune de miel (pardon, promesses, petites attentions)

Réflexe : normalisez la question

En l'absence de question, 9 victimes sur 10 ne seront pas identifiées. **Posez la question** de façon systématique :

"Comment se passe votre relation avec votre conjoint ?"
"Y a-t-il parfois des tensions ou des situations qui vous mettent mal à l'aise ou en insécurité ?"

Vigilance **périodes à risque : grossesse et perte d'emploi** du partenaire (déclencheur de violences) ou **cancers** (vulnérabilité).

Vigilance **symptômes visibles ou invisibles** (douleurs non expliquées, consultations à répétition, troubles du sommeil, souffrance psy, anxiété, manifestations cutanées...)

Un outil efficace : à diffuser largement !



- Pour prendre conscience et mesurer la violence
- Pour faciliter la prise de parole
- ➔ Affiches et marque-pages "**Comment va votre couple ?**" et "**L'argent dans votre couple**" à disposer en salle d'attente !

Comment recevoir la parole

Avec une **posture d'écoute bienveillante** :

- **Recevez la parole** simplement, sans porter de jugement.
- **Ne minimisez pas, ne relativisez pas** (la réalité est souvent plus grave que ce qui est dit et cela pourrait renforcer le sentiment d'impuissance de la victime).

Quoi répondre ? (à adapter selon la situation)

Commencez par **remercier** la personne pour sa confiance.

Contre la dévalorisation de la victime :

"Je vous **crois**, vous avez bien fait, c'est **courageux** d'en parler"

Contre l'inversion de culpabilité :

"**Vous n'y êtes pour rien**, c'est la personne qui commet les violences qui est seule responsable de la violence"

Contre la peur et les menaces :

"Il/elle n'a **pas le droit** de faire cela", "**La loi** interdit les violences, y compris dans le couple"

Contre l'impunité de l'agresseur :

"Je peux **vous aider**", "Vous n'êtes **pas seul.e**"

Orientez la personne au bon endroit

39 19 site : solidaritefemmes.org

Appel anonyme, gratuit, 24h/24, 7j/7 (écoute, conseils et adressage). Numéro accessible aux professionnels aussi. Pas de réponse immédiate : **conseillez de persévérer** (taux de réponse variable selon les périodes).

01 47 91 48 44 : numéro départemental (92) pour les femmes victimes de violences (du lundi au vendredi 9h30-17h30)

Proposez une nouvelle consultation dans un délai court.



Voir la fiche "**Vous n'êtes pas seul.e.s**" à imprimer et à donner à la personne concernée

Eviter le risque judiciaire

Réalisez un certificat : obligation déontologique

Sans jugement ni parti pris :

Rapportez "entre guillemets" les **faits déclarés** et les **doléances exprimées** par la personne.

Rapportez **précisément vos observations** lors de l'examen clinique sur les plans physique et psychique.

Modèle à télécharger :

<https://arretonslesviolences.gouv.fr/jesuis-professionnel/les-ecrits-professionnels>

Remplissez avec précision le dossier du patient dans votre logiciel pour justifier votre déclaration.

Versez le certificat au DMP : la personne pourra retrouver son certificat dans son Espace Santé.